

<http://www.courrierinternational.com/>



LA JOURNÉE ORDINAIRE D'UN JAPONAIS

Courrier international - n° 842-843 - 21 déc. 2006

Enquête

LA JOURNÉE ORDINAIRE D'UN JAPONAIS - Jamais sans mon mobile

Désormais, le téléphone portable ne sert plus seulement à la communication. Il fait à la fois office d'appareil photo, de porte-monnaie, de GPS et de télévision. Pour des millions de Japonais, c'est devenu un compagnon indispensable.

A 6 h 45, Ichiro Aera se réveille (1) au son d'un nouveau tube (2) téléchargé la veille au soir sur son mobile. Sur l'écran, on lui annonce "temps couvert puis ciel bleu" (3). "Je ne devrais pas avoir besoin de parapluie", se dit-il. Tout en prenant son petit déjeuner – du pain et du lait –, il allume la télé à l'aide de son mobile (4) et regarde une émission destinée aux femmes au foyer pour apprendre les derniers potins concernant les stars. A 8 heures, à la gare, il tend son téléphone vers un portillon automatique et passe (5).

Au kiosque, il achète AERA et des chewing-gums, toujours à l'aide de son mobile (6). Dans le train qui l'emmène au travail, il étudie l'anglais, grâce au programme de conversation qu'il a transféré sur son téléphone à partir de son ordinateur à la maison (7). Ensuite, il lit AERA tout en écoutant les musiques enregistrées sur son portable (8). Après deux changements (9), il arrive à son bureau.

Le champ d'application du mobile a été élargi par l'arrivée du "mobile portefeuille" équipé de la carte à puce FeliCa. "Le mobile portefeuille propose de nombreuses applications – la carte de crédit, le contrôle de l'accès à une entreprise ou à un club, l'identification personnalisée", explique le journaliste Hisashi Kamio. Le passe mobile Suica d'East Japan Railway offre déjà ces services. Non seulement il possède la fonction d'abonnement de transport ou de carte prépayée, mais il permet aussi l'achat de produits dans les kiosques et autres magasins affiliés.

A 9 h 20, Ichiro tend son portable vers le détecteur à l'entrée de son entreprise et y pénètre (10). Sur l'ordinateur commun, il ouvre sa session grâce à son mobile (11) et vérifie son emploi du temps de la journée. Il a deux réunions avec des clients, l'une dans la matinée, l'autre dans l'après-midi. Il imprime les documents qu'il va leur distribuer (12). Son portable sonne, c'est l'un de ses clients importants (13). Comme il s'agit d'une commande, il transfère la communication (14) à un responsable, après avoir vérifié qu'il était bien à son poste (15). S'apercevant soudain qu'il a oublié de programmer l'enregistrement d'un match de football, il se connecte à l'enregistreur numérique de son domicile (16).

A 11 heures, il arrive chez le premier client en compagnie de son chef de service. Il a à peine commencé à présenter son dossier que son portable vibre dans sa poche. Un coup d'oeil sous le bureau lui permet de voir que l'appel vient de son directeur et porte la mention "Urgent, erreur dans le document" [qu'il présente au client] (17). Il sort de la pièce et prend la communication. Le directeur lui demande de remplacer le document. Il télécharge le fichier sur son mobile (18), le transmet à son ordinateur (19) et reprend la réunion. A 11 h 50, celle-ci se termine.

"Il est indéniable que l'utilisation du portable pour le travail se développe", explique Akira Matsuki, directeur du service commercial chargé des entreprises à NTT DoCoMo, le numéro un de la téléphonie mobile au Japon. "Dans notre pays, le téléphone mobile est l'unique terminal de petite taille et de haute performance que l'on peut utiliser pour le travail.

Actuellement, il peut couvrir 70 % des fonctions nécessaires pour les affaires, ordinairement assumées par l'ordinateur, et bientôt 90 %. Des modèles permettant de présenter votre dossier en réunion devraient bientôt arriver sur le marché." En mai 2006, le ministère des Affaires intérieures et des Communications a annoncé

que, fin 2005, le nombre d'utilisateurs d'Internet à partir d'un mobile avait dépassé pour la première fois celui des internautes connectés à partir d'un PC. *"Le temps passé dans les transports en commun pour aller au travail est à peu près le seul temps libre dont disposent les salariés. Il est donc normal d'intégrer de plus en plus de fonctions dans le portable"*, explique M. Matsuki.

Ichiro prend son déjeuner près de la gare centrale de Tokyo en compagnie de son chef. A l'entrée du restaurant, il télécharge un bon de réduction (20). Au cours du repas, il entend la voix de son directeur et sur son portable et sur celui de son chef (21). Le directeur : *"Quelqu'un pourrait-il assister M. X lors de sa réunion, qui débute à 13 heures ? A vous."* Le chef : *"Pour quelle raison ? A vous."* Le directeur : *"M. Y, qui devait l'accompagner, s'est cassé la jambe en glissant dans l'escalier. A vous."*

Ichiro : *"Je veux bien y aller."* M. X : *"Je vous attends à la sortie de la gare de Yoyogi à 12 h 50. A vous."* Ichiro interroge son portable afin d'obtenir les horaires de trains : *"De la gare de Tokyo à Yoyogi pour y être à 12 h 50"*, et il apprend qu'il doit prendre le train dans huit minutes (22). Il finit son repas à la hâte. En attendant le train, il vérifie le cours des actions. Comme celles qu'il a achetées l'autre jour ont pris de la valeur, il donne l'ordre de les vendre (23). Ce rendez-vous imprévu se termine à 14 h 30. Tout en regardant One-seg, le service de télévision sur mobile (24), il se dirige vers son prochain rendez-vous. Il regarde une émission consacrée aux restaurants et il l'enregistre (25). Un spot publicitaire pour du thé Oolong lui rappelle qu'il a soif et il télécharge un bon de réduction (26). Dans la rue, il prend un thé dans un distributeur automatique (27) et profite ainsi de sa réduction (28). Il achète également des cigarettes (29).

One-seg est un service de télévision numérique terrestre (TNT) destiné aux terminaux mobiles comme les téléphones portables et les navigateurs automobiles. "Vu que la diffusion de One-seg se fait par ondes, elle n'engendre aucun bénéfice pour l'opérateur de téléphonie, mais il y a de fortes chances pour que l'utilisateur qui se sert des données [s'affichant en fonction des programmes] envoie celles-ci par son portable", explique Arata Kurihara, du service de communications de Vodafone. Pour l'instant, les chaînes du réseau One-seg proposent exactement les mêmes émissions que la télévision classique en diffusion simultanée. Il est techniquement possible de diffuser des spots publicitaires dédiés à One-seg et de distribuer des bons de réduction sur le téléphone portable, mais, comme on sortirait alors du cadre de la diffusion simultanée, cela générerait de nouveaux droits pour les musiciens et les comédiens. *"A l'heure actuelle, le bénéfice engendré par des émissions et des publicités spécifiques à One-seg ne serait pas à la hauteur de l'investissement"*, explique un responsable d'une chaîne de télévision. Le renouvellement de la licence de TNT se fera en 2008. Si d'ici là One-seg a pris de l'ampleur, il est possible que des émissions et des publicités spécialement conçues pour ce réseau soient produites.

A 5 heures de l'après-midi, en vérifiant sur son portable l'itinéraire à prendre pour regagner son bureau, Ichiro comprend qu'il a plus vite fait de marcher que de prendre le train à la station la plus proche. Aussi décide-t-il de se rendre à une autre gare en se laissant guider par le GPS (30). A 17 h 30, il va à une réunion de service. Les salariés qui ne sont pas sur place y participent par vidéoconférence (31). Une fois la réunion terminée, il ouvre sa session sur l'ordinateur commun et synchronise son emploi du temps avec celui de son portable (32). Il quitte la société accompagné de l'un de ses collègues. Aujourd'hui, ils vont dans un cercle de rencontres. Ils se dirigent vers le lieu de rendez-vous, tout en jouant l'un contre l'autre sur leur portable (33).

A 19 heures, la soirée commence. Ichiro échange des cartes de visite. Il apprend qu'il a fréquenté la même université que la jeune femme assise à côté de lui, ce qui leur donne beaucoup de sujets de discussion. Ils échangent leur adresse e-mail via leur portable (34) et prennent deux photos avec l'appareil photo intégré. Chargé du règlement, il collecte l'argent, mais utilise sa "carte de crédit" (35) pour payer.

A 21 heures, ils décident à plusieurs de poursuivre la soirée dans un bar karaoké, mais tous ceux où ils se rendent sont complets. En saisissant le nombre de personnes et le budget dont ils disposent, Ichiro dénicher enfin un endroit où il y a de la place, situé à dix minutes en voiture (36). Ichiro appelle donc des taxis (37). Comme il transmet au navigateur des taxis l'itinéraire du bar (38), les chauffeurs arrivent à destination sans perdre de temps. Le règlement s'effectue en un clin d'œil (39). En regardant son portable, il remarque que sa petite amie lui a laissé un message sur son numéro personnel (40). Il s'aperçoit soudain qu'il

a oublié d'acheter les places pour le film qu'ils ont prévu d'aller voir le lendemain. Il se dépêche d'acheter des billets électroniques (41) et la rappelle : "Tu m'appelais pour le film de demain ? Il n'y a pas de problème. Comment ? Maintenant ? Je suis en train de boire un verre avec des collègues."

A partir d'avril 2007, un GPS sera en principe intégré aux portables dits de troisième génération. L'augmentation incessante du nombre d'appels d'urgence vers la police et les pompiers émis à partir de mobiles devient problématique du fait qu'il est difficile de localiser ce type d'appareil. Le gouvernement essaie de réduire le temps d'intervention des secours en communiquant la position d'un GPS en cas d'urgence. Actuellement, le GPS est utilisé par EZ-Navi-walk, le système de navigation d'AU, l'un des opérateurs de téléphonie mobile, et pour des services de localisation destinés à la sécurité des enfants.

Comme la soirée karaoké devient très animée, son collègue dit à Ichiro en fredonnant un air : "J'aimerais chanter cette chanson, mais je ne me souviens plus de son titre." Tout le monde la connaît, mais personne n'arrive à se souvenir de son titre. Il enregistre l'air fredonné sur son portable et la réponse lui parvient (42). Un peu plus tard, l'heure du dernier train approchant, ils décident de se séparer. Les hommes du groupe ont décidé de se partager la note (43). Ichiro rentre chez lui par le dernier train. L'immeuble où il habite est occupé jusqu'au quatrième étage par des bureaux et des magasins, les autres par des appartements. Il monte dans l'ascenseur et, après avoir approché son portable du capteur (44), il appuie sur le 8.

Le lendemain, à 11 heures, Ichiro arrive juste à temps pour la séance de cinéma. Après le déjeuner, il va au supermarché avec son amie. Elle prépare le dîner et passe la nuit chez lui. Alors qu'ils font des achats en lisant les codes QR – "Tiens, ces radis sont issus de l'agriculture biologique" (45) –, il reçoit un courriel. "C'était sympa, hier soir, j'espère bien que l'on se reverra", lui écrit la jeune femme rencontrée la veille. "C'est qui ?" lui demande son amie, alertée par un sixième sens extraordinaire. "C'est un spam", ment-il. Alors que, fatigué par sa journée, il regarde une émission d'une chaîne à péage (46), assis sur le canapé près de son amie, il s'assoupit.

Une petite tape sur la joue le réveille. Il croit qu'elle est furieuse de le voir endormi, mais il la trouve avec son portable à la main. Sur l'écran, il voit les deux photos prises la veille... Il était pourtant certain que ses contenus étaient protégés grâce au système de reconnaissance des empreintes digitales intégré (47). Profitant de son sommeil, elle a dû déverrouiller le clavier en gardant son doigt appuyé. Très en colère, elle claque la porte. Comment se faire pardonner ?

C'est la seule question à laquelle le portable ne lui apporte pas de réponse.

Kazuhiro Itami

AERA

Notes

(1) En réglant l'alarme, on peut se faire réveiller par son portable comme avec un réveil. On peut même choisir de se faire réveiller en musique.

(2) A la différence du *chaku-uta*, téléchargement partiel de chanson servant de sonneries d'appel ou d'accueil, le *chaku-uta full* permet de télécharger des chansons dans leur intégralité. Les derniers tubes peuvent être achetés au prix de 300 yens [2 euros] l'unité.

(3) C'est un service d'informations de type push. L'utilisateur reçoit les informations systématiquement sans que celui-ci ait à faire la recherche. Les prévisions météorologiques et les dernières dépêches défilent sur l'écran.

(4) Parmi les portables équipés d'une liaison infrarouge, de nombreux modèles peuvent être utilisés comme télécommande de téléviseur et d'enregistreur numérique.

(5)(6) Rien qu'en approchant son téléphone portable d'une borne de lecture, le mobile Suica [Super Urban Intelligent IC Card] d'East Japan Railway fait office de titre de transport et permet de faire des achats. Il est compatible avec l'ICOCA du réseau de West Japan Railway, dans la région d'Osaka. En mars 2007, il est prévu de mettre en service le PASMO, valable pour le métro et les lignes de chemin de fer privé ainsi que pour le réseau d'autobus de la région de Tokyo. Il sera aussi compatible avec le Suica.

(7) On peut convertir les programmes enregistrés sur son magnétoscope numérique ou sur son PC pour les lire avec des cartes mémoires Mini SD et les regarder sur son portable.

(8) La musique téléchargée sur son ordinateur peut être écoutée sur son téléphone portable.

L'opérateur de téléphonie AU a lancé un appareil équipé de MP3.

(9) Cf. 5.

(10)(11)(12) La puce Felica peut être utilisée comme badge d'entrée dans l'entreprise. On peut aussi l'utiliser comme identifiant pour un réseau informatique, donnant ainsi accès à un réseau local. On peut également accéder aux données stockées sur le serveur.

(13)(14)(15) Le téléphone portable intégrant un réseau local (LAN) peut être utilisé comme une ligne intérieure. Il est possible de lui attribuer un numéro de téléphone pour recevoir une communication de l'extérieur directement sur la ligne intérieure sans passer par le standard. Quand on se trouve dans un lieu où l'on ne reçoit pas le réseau local, on peut transférer la communication automatiquement sur le portable. Il peut également être doté d'un système permettant de vérifier la présence ou l'absence d'un groupe de personnes déterminées.

(16) On peut programmer par courriel des enregistrements sur son magnétoscope numérique. Certains modèles de téléphone sont adaptés à la programmation via l'EPG (le guide électronique des programmes TV).

(17) Il s'agit du nouveau service de NTT DoCoMo, qui permet d'afficher, en même temps que la sonnerie, un message de dix lettres au maximum sur l'écran du portable appelé. Ce service est facturé 5 yens.

(18) Maintenant que le téléphone portable est en train de passer au haut débit, le CDMA 1X WIN du groupe AU peut atteindre 2,4 Mbps, le Foma de NTT DoCoMo et les portables 3G de Vodafone jusqu'à 384 Kbps. NTT DoCoMo a commercialisé fin août 2006 un terminal dont le débit atteint jusqu'à 3,6 Mbps.

(19) Les informations entrées sur la carte mémoire Mini SD du portable peuvent être lues sur l'ordinateur via une clé USB.

(20) La ToruCa est un service de coupons utilisé avec le mobile portefeuille. Elle permet de télécharger des bons de réduction à partir des bornes de lecture des magasins.

(21) C'est un service, proposé actuellement par NTTDoCoMo et le groupe AU, qui permet d'utiliser le portable comme un talkie-walkie.

(22) C'est la saisie par la voix du groupe AU. Cette fonction permet de recevoir une liste d'adresses correspondant à des critères recherchés, par exemple : les supérettes dans le quartier de Ginza, à Tokyo.

(23) C'est un service mis en place par les sociétés de courtage. Il permet de connaître le cours d'une action, de consulter le suivi graphique d'une valeur et d'effectuer des transactions.

(24)(25)(26) One-seg est un service de TNT, qui n'engendre aucun surcoût de communication. Certains portables peuvent même enregistrer des émissions. Si à l'avenir des spots télévisés conçus pour le mobile sont diffusés, un nouveau service lié à la publicité démarrera.

(27)(28)(29) Les distributeurs automatiques adaptés au mobile portefeuille sont de plus en plus nombreux. A l'avenir, ils pourront eux-mêmes émettre des bons de réduction, des cartes de fidélité (une canette gratuite pour l'achat de dix, etc.) et des justificatifs d'âge pour la vente d'alcool, de tabac et autres produits réservés aux adultes.

(30) Le EZ-navi-walk de l'opérateur AU est un service de navigation couplée à un GPS. Il permet de guider quelqu'un comme le fait un système de navigation automobile.

(31) C'est un système qui permet de participer de son portable aux vidéoconférences de sa société.

(32) On peut synchroniser l'agenda de son portable avec, par exemple, son agenda Outlook (Microsoft).

(33) De plus en plus de téléphones portables sont équipés de Bluetooth (standard de communications radio courte distance). On peut utiliser un casque sans fil et jouer à plusieurs à des jeux électroniques.

(34) Grâce à la liaison infrarouge, on peut échanger des numéros de portable ou des adresses e-mail.

(35) Il existe deux systèmes de paiement électronique pour mobile, l'un prépayé – Suica et Edy de la société BitWallet – et l'autre à crédit – Quick Pay de JCB et iD de NTTDoCoMo.

(36) On prévoit pour l'avenir une augmentation des services de recherches utilisant les moyens de localisation du GPS. On pourra envisager de rechercher un magasin répondant à certains critères à proximité de l'endroit où l'on se trouve.

(37)(38) La réservation d'un taxi et la navigation assistée sont les fonctions attendues avec le portable à GPS. On envoie la voiture la plus proche du client en fonction de sa position fournie par GPS et des disponibilités des taxis de la société. En transmettant les informations concernant la destination au navigateur de voiture, il n'est plus nécessaire de donner des indications au chauffeur.

(39) Il existe déjà des sociétés de taxis qui acceptent les paiements par mobile portefeuille. Le règlement par carte de crédit prend quelques minutes mais, par mobile, seulement une seconde.

(40) On peut attribuer plusieurs numéros de téléphone à un seul portable. On peut ainsi avoir un numéro professionnel et un privé et séparer les factures.

(41) On peut acheter des places de cinéma avec le mobile portefeuille. Ensuite, il suffit de présenter son portable devant la borne pour que le ticket soit imprimé.

(42) On se connecte sur un site, on compose le numéro abrégé indiqué et l'on fredonne un air. Ensuite, on se reconnecte sur le site pour lire les résultats.

(43) Avec Edy, argent électronique prépayé, on peut virer de l'argent sur un autre portable. Ce service est utilisé pour partager une note ou pour effectuer des achats sur un site de vente aux enchères.

(44) De plus en plus d'immeubles utilisent le mobile portefeuille à la place de la clé. Les immeubles à usage mixte sont souvent équipés d'un système empêchant l'ascenseur de s'arrêter aux étages d'habitation sans identification.

(45) Le code QR (pour Quick Response) peut être considéré comme le code-barres de la nouvelle génération. Alors que ce dernier ne peut enregistrer qu'une suite de treize chiffres au maximum, le code QR peut stocker environ 7 000 caractères numériques et 1 800 caractères alphanumériques. Ils peuvent être lus par le téléphone portable.

(46) Le téléphone portable devrait pouvoir être un moyen de règlement et d'identification pour les contenus payants, comme les émissions distribuées par les chaînes numériques et certains jeux.

(47) La biométrie commence à être utilisée pour déverrouiller les portables. A l'heure actuelle, on trouve sur le marché des modèles reconnaissant leur propriétaire à la voix, aux empreintes digitales ou encore au visage.